

Portabilidade de Carências

Passo a passo para emitir o Relatório de Compatibilidade



Documentos para Portabilidade de Carências

Preparamos este material para lhe auxiliar na emissão do Relatório de Compatibilidade, documento obrigatório para dar início ao processo de Portabilidade. Esse documento deve ser emitido pelo usuário que deseja realizar a Portabilidade.



PORTAL DA ANS

1. Acesso

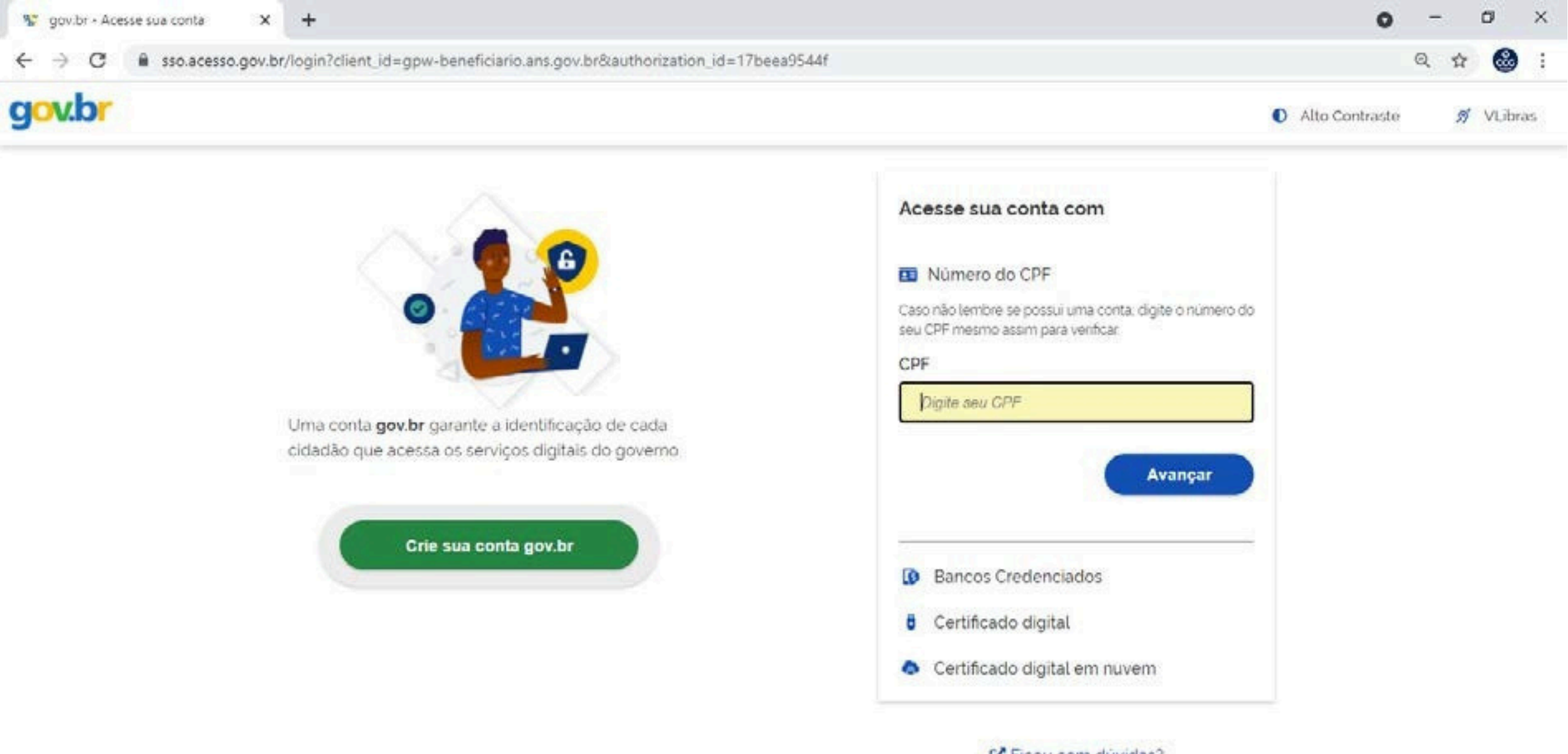
Entre no Portal da ANS (<https://www.ans.gov.br/gpw-beneficiario>) e clique na opção **Portabilidade de Carências**, você será direcionado para o Portal GOV.BR.



PORTAL GOV.BR

2. Login

No Portal GOV.BR, você deve preencher com o seu CPF e clicar em Avançar.



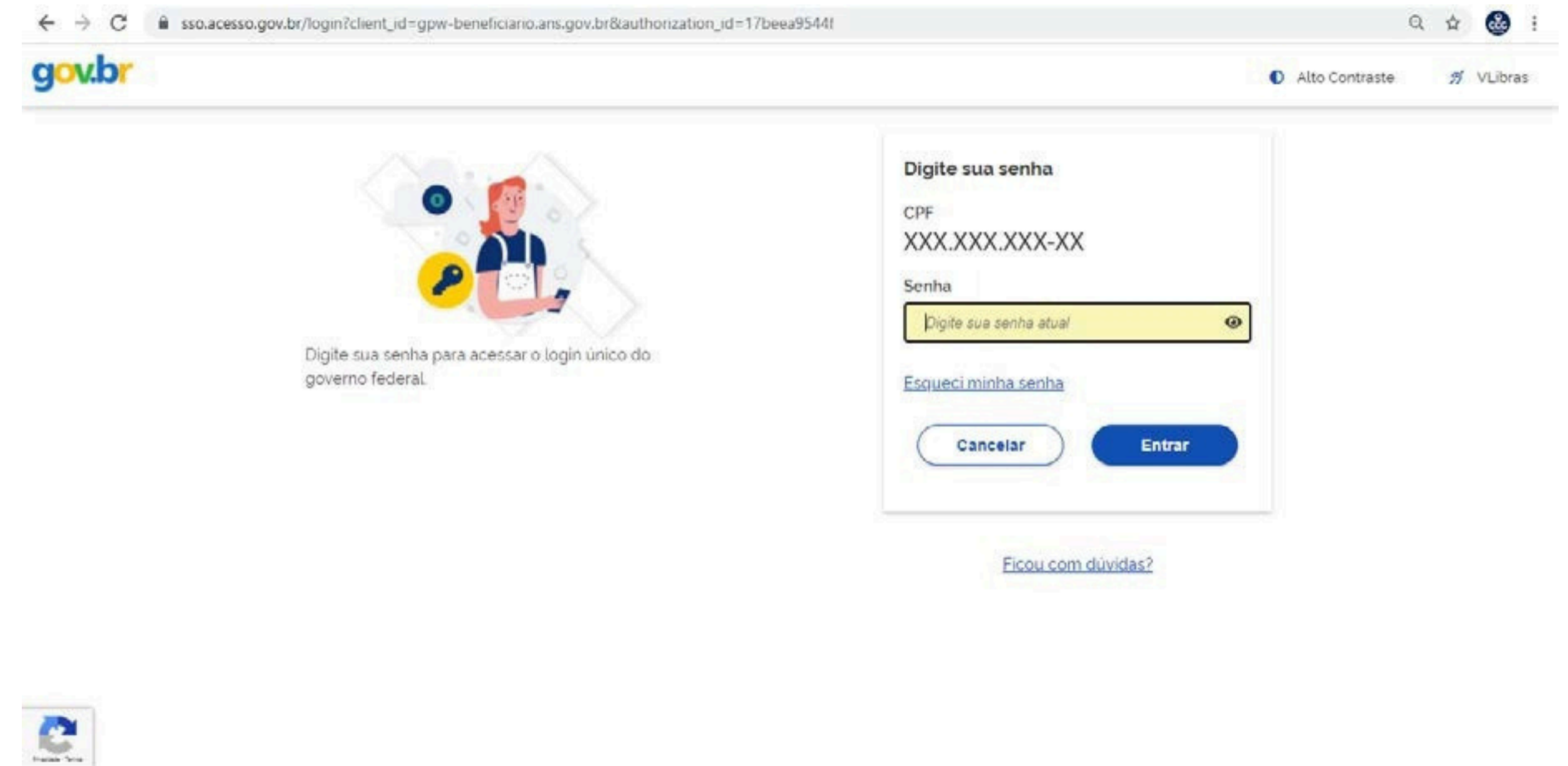
The screenshot shows the login interface of the gov.br portal. At the top, the browser address bar displays the URL: `sso.acesso.gov.br/login?client_id=gpw-beneficiario.ans.gov.br&authorization_id=17beea9544f`. The gov.br logo is visible in the top left corner. The main content area is divided into two sections. On the left, there is an illustration of a person using a laptop with a padlock icon, and a green button labeled "Crie sua conta gov.br". Below the illustration, a text box states: "Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo." On the right, the "Acesse sua conta com" section contains a "Número do CPF" label, a note about using the CPF for verification, a text input field with the placeholder "Digite seu CPF", and a blue "Avançar" button. Below this, there are three links: "Bancos Credenciados", "Certificado digital", and "Certificado digital em nuvem". At the bottom right, there is a link "Ficou com dúvidas?".

PORTAL GOV.BR

3. Cadastro

Caso você já possua cadastro, irá aparecer o campo para digitar a sua senha e clique em ENTRAR.

Se você não lembrar da senha, clique em “**Esqueci minha senha.**” e realize as etapas.



The screenshot shows the login interface of the Gov.br portal. At the top, the browser address bar displays the URL: `sso.acesso.gov.br/login?client_id=gpw-beneficiario.ans.gov.br&authorization_id=17beea9544f`. The Gov.br logo is visible in the top left corner. The main content area features an illustration of a person holding a document and a key, with the text: "Digite sua senha para acessar o login único do governo federal." To the right, a login form titled "Digite sua senha" contains fields for "CPF" (pre-filled with "XXX.XXX.XXX-XX") and "Senha". The password field is highlighted with a yellow border and contains the placeholder text "Digite sua senha atual". Below the password field is a link for "Esqueci minha senha". At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Entrar". Below the form, there is a link "Ficou com dúvidas?". In the bottom right corner, there is a link "Voltar ao início" and a home icon.

PORTAL ANS

4. Plano de saúde atual

Ao entrarnoseuPortal GOV.BR, você já será direcionado para a tela onde mostrará todos os seus planos de saúde - inativos e ativos.

Nesta tela, você deve **SELECIONAR** o seu **PLANO ATUAL**.

IMPORTANTE: o seu plano deve obrigatoriamente estar ATIVO.

PORTAL ANS

5. Motivo da Portabilidade

Após selecionar o seu plano, na mesma tela, selecione o MOTIVO que mais se encaixa na sua solicitação para a Portabilidade.

Portabilidade de Carências

Dados Filtros Resultado Selecionar Finalizar

Dados do beneficiário:

Nome: [nome] CPF: [CPF]

Data de nascimento: [data]

Dados do plano de origem:

Operadora: [operadora] Registro ANS: [registro]

Nome do plano: [plano] Registro do plano: [registro]

Confirme as informações abaixo:

Motivo para portabilidade:

Selecione

- Selecione
- Troca de plano por escolha do beneficiário
- Perda da condição de dependência do beneficiário
- Morte do titular do contrato
- Demissão, exoneração ou aposentadoria
- Término da manutenção garantida pelos arts. 30 e 31 da Lei 9.656/98

Próximo

PORTAL ANS

6. Questionário

Ao selecionar o motivo, você deverá preencher corretamente todas as perguntas que se apresentarem na tela.

Após preencher, clique em Próximo.

As perguntas aparecem conforme você as responde.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.ans.gov.br/gpw-beneficiario/pages/pesquisa_portabilidade.xhtml. The form is titled "Operadora:" and "Registro ANS:". It contains several fields and questions:

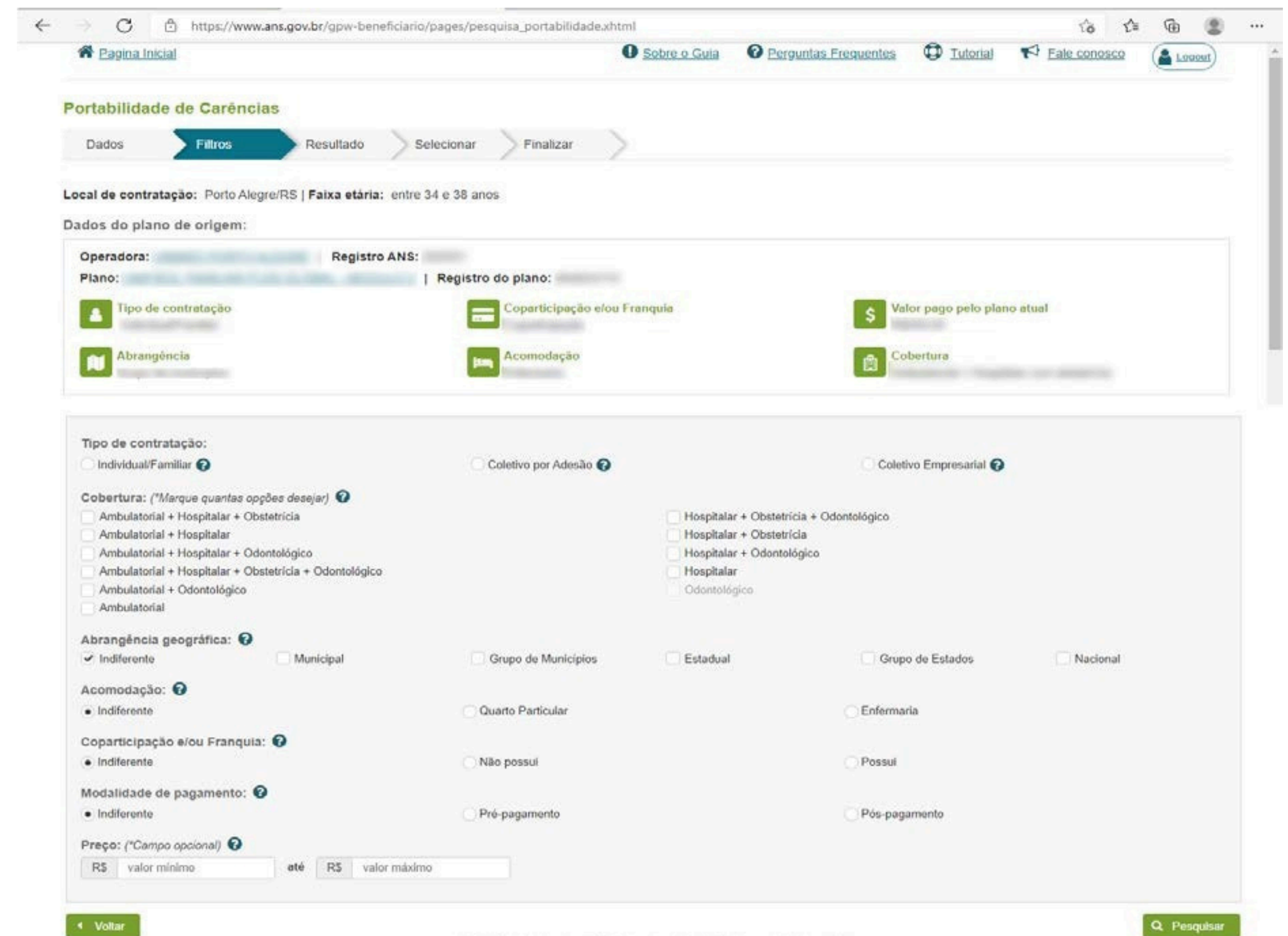
- Nome do plano:** [Redacted]
- Registro do plano:** [Redacted]
- Confirme as informações abaixo:**
- Motivo para portabilidade:** [Troca de plano por escolha do beneficiário]
- Data de adesão do beneficiário na operadora:** [Redacted]
- Está correta a informação?** ☐ Sim ☐ Não
- Cumpriu cobertura parcial temporária por doença ou lesão preexistente?** ☐ Sim ☐ Não
- Local de contratação do plano de destino:**
- Valor pago pelo plano atual:**
- ☐ Especificar a operadora ou o plano de saúde que se deseja aderir/contratar

A green button labeled "Próximo" is located at the bottom right of the form.

PORTAL ANS

7. Filtro - Novo Plano

Nesta tela, irão aparecer os dados do seu plano atual (selecionado no início do processo) e, logo abaixo, um questionário para responder. Esse questionário é um filtro de pesquisa - serve para você visualizar quais planos estão disponíveis para realizar a portabilidade. **Após preencher o filtro, clique em PESQUISAR.**



The screenshot shows the 'Portabilidade de Carências' (Portability of Benefits) page on the ANS website. The page is titled 'Portabilidade de Carências' and has a navigation bar with links: 'Página Inicial', 'Sobre o Guia', 'Perguntas Frequentes', 'Tutorial', 'Fale conosco', and 'Login'. Below the title, there is a progress bar with steps: 'Dados', 'Filtros' (active), 'Resultado', 'Selecionar', and 'Finalizar'. The main content area displays the 'Local de contratação: Porto Alegre/RS' and 'Faixa etária: entre 34 e 38 anos'. Below this, there is a section for 'Dados do plano de origem' (Data of the original plan) with fields for 'Operadora', 'Registro ANS', 'Plano', and 'Registro do plano'. To the right of these fields are three summary boxes: 'Tipo de contratação' (Individual/Familiar), 'Coparticipação e/ou Franquia' (Coparticipation and/or Franchise), and 'Valor pago pelo plano atual' (Current plan payment value). Below these, there are three more boxes: 'Abrangência' (Coverage), 'Acomodação' (Accommodation), and 'Cobertura' (Coverage). The main form area contains several sections: 'Tipo de contratação' (Individual/Familiar, Coletivo por Adesão, Coletivo Empresarial), 'Cobertura' (Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia, Ambulatorial + Hospitalar, Ambulatorial + Hospitalar + Odontológico, Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia + Odontológico, Ambulatorial + Odontológico, Ambulatorial), 'Abrangência geográfica' (Indiferente, Municipal, Grupo de Municípios, Estadual, Grupo de Estados, Nacional), 'Acomodação' (Indiferente, Quarto Particular, Enfermaria), 'Coparticipação e/ou Franquia' (Indiferente, Não possui, Possui), 'Modalidade de pagamento' (Indiferente, Pré-pagamento, Pós-pagamento), and 'Preço' (R\$ valor mínimo, até R\$ valor máximo). At the bottom left is a 'Voltar' (Back) button and at the bottom right is a 'Pesquisar' (Search) button.

PORTAL ANS

8. Resultado do Filtro

Analise os planos disponíveis na tela e selecione até 3 planos para comparar com o seu plano atual.

Clique no botão SELECIONAR, ao lado do(s) plano(s) escolhido(s) e após em PESQUISAR.

The screenshot displays the ANS Portal search results page. At the top, it indicates "Encontrado(s) 4 plano(s)" with a yellow arrow pointing to the search results. Below this, there is a section titled "Compare até 3 planos:" with a green button labeled "PLANO ORGEM" and a "Compare" button. The main content area shows a list of search results, each with details about the operator, plan, and various coverage options. The first result is highlighted. To the right of the results, there are buttons for "Comparar" and "Selecionar".

Encontrado(s) 4 plano(s)

Alterar filtro Ordenar por

Compare até 3 planos:

PLANO ORGEM + + Compare

Exibindo 1 de 1

Operadora: | Registro ANS: | Plano: | Registro do plano:

Tipo de contratação: Individual/Familiar

Abrangência: Grupo de Municípios

Coparticipação e/ou Franquia

Acomodação: Enfermaria

Preço Informado

Cobertura: Ambulatorial + Hospitalar + Obstétrica

Comparar Selecionar

PORTAL ANS

9. Selecionar o Plano

Após definir o seu plano, confirme na tela:

- os dados do plano escolhido
- seus dados pessoais
- o aceite de envio dos dados preenchidos

Portabilidade de Carências

Dados > Filtros > Resultado > **Selecionar** > Finalizar

Local de contratação: Porto Alegre/RS | Faixa etária: entre 34 e 38 anos

Plano de destino:

Operadora:	Registro ANS:
Plano:	Registro do plano:

Para confirmar a intenção de portabilidade do plano selecionado, preencha os campos abaixo, leia as instruções e clique no botão "Gerar Protocolo".

Nome completo:

E-mail: (*Campo opcional)

CPF:

Celular: (*Campo opcional)

☐ Concordo que os dados preenchidos acima constarão do Protocolo a ser emitido e serão encaminhados à Operadora de planos de saúde escolhida, a qual ficará à espera de contato para formalizar a Contratação do Plano. (*Para saber mais sobre as Condições de Uso do Guia de Planos e sobre a Política de Privacidade dos Dados do Beneficiário, clique aqui.)

ATENÇÃO:

1. O relatório de compatibilidade com o protocolo desta consulta serão encaminhados ao e-mail do consumidor, caso a informação do e-mail seja preenchida.
2. A ANS NÃO PARTICIPA DIRETAMENTE DA CONTRATAÇÃO DE PLANOS DE SAÚDE.
3. A geração do protocolo e do relatório de compatibilidade não são suficientes para efetivar a contratação sem cumprimento de novos prazos de carência. O CONSUMIDOR DEVE PROCURAR A OPERADORA do plano de destino escolhido ou a Administradora de Benefícios responsável pelo Plano para formalizar a solicitação de Portabilidade de Carências.
4. Se não desejar emitir o protocolo, o consumidor poderá voltar a tela anterior, imprimir o Relatório de Compatibilidade e apresentar esse documento à Operadora do plano de destino escolhido ou à Administradora de Benefícios responsável pelo plano para formalizar a solicitação de Portabilidade de Carências.

PORTAL ANS

10. Gerar o Protocolo

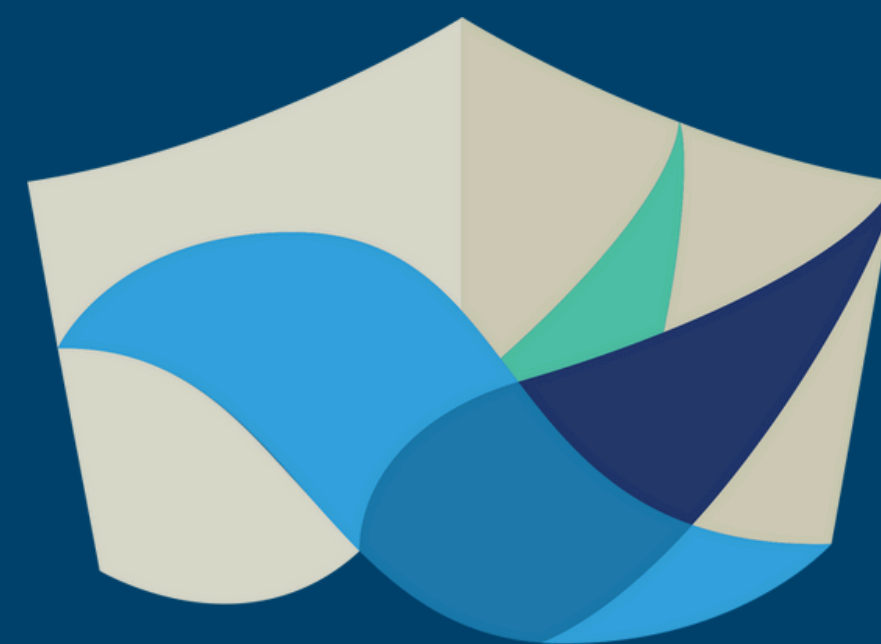
Leia com atenção todas as informações disponíveis e, se estiver de acordo, clique, no final da tela, em GERAR PROTOCOLO.

Pronto! Agora você já possui o documento de portabilidade.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.ans.gov.br/gpw-beneficiario/pages/pesquisa_portabilidade.xhtml. The page content includes the following sections:

- Até que o vínculo contratual ao plano de origem seja cancelado, a mensalidade deverá ser paga regularmente. A operadora do plano de origem deverá adotar a cobrança pro-rata para a última mensalidade ou, a devolução das diferenças pagas a maior, conforme o caso:**
- Prazo do(a) beneficiário(a):**
O relatório de pesquisa tem prazo de validade de 5 (cinco) dias. O(a) beneficiário(a) deverá formalizar a solicitação de contratação de plano de saúde junto à operadora ou à administradora de benefícios dentro desse prazo, apresentando os documentos necessários, ocasião em que deverá ser disponibilizada a proposta de adesão para assinatura do(a) beneficiário(a).
- O(a) beneficiário(a) deverá solicitar o cancelamento do plano atual à operadora do plano de origem no prazo de até 5 (cinco) dias a partir do início de vigência do plano de destino. Caso fique comprovado que não houve a solicitação do cancelamento do plano de origem por parte do beneficiário nestes termos, este ficará sujeito ao cumprimento dos prazos de carência previstos em Lei no novo plano, por perda do direito à portabilidade.**
- Prazo da Operadora:**
A solicitação de portabilidade está sujeita à análise da operadora no prazo de 10 (dez) dias. Dessa forma, o início de vigência do novo plano deverá ocorrer dentro desse prazo, quando todos os requisitos para a portabilidade de carências forem preenchidos pelo(a) beneficiário(a).
- Caso este prazo não seja cumprido, o beneficiário poderá abrir uma ocorrência contra a operadora junto aos canais de atendimento da ANS, apresentando o número de protocolo fornecido pela operadora.**
- Central de Atendimento:**
Os canais disponíveis para registro de ocorrências são o Disque ANS 0800 7019656 ou o Fale Conosco no portal da ANS.
As informações referentes a esta consulta podem ser acessadas em Guia ANS de Planos de Saúde » Consulta de Protocolo.
Para mais dúvidas, acesse "Perguntas Frequentes" do Guia ANS de Planos de Saúde.

At the bottom of the page, there are two buttons: "Voltar" (Back) on the left and "Gerar protocolo" (Generate protocol) on the right, which is highlighted with a yellow border and a yellow arrow pointing to it.



JRQ

SEGUROS

Acompanhe nossos canais oficiais:



jrqseguros.com.br



JRQ SEGUROS